

LastPass... |

Étude de cas : Litmos



« Toute la beauté de LastPass réside dans sa facilité de déploiement. La gestion est simple et son interface intuitive favorise l'adoption ».

Dayle Alsbury, Vice-Président de la cybersécurité



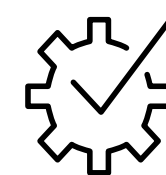


Le défi

Fondé en 2007, Litmos offre une solution de gestion de l'apprentissage simple à utiliser, assortie de bibliothèques de contenus exhaustives. Cette solution est utilisée par plus de 20 millions de personnes dans 150 pays, en 35 langues, afin de créer du contenu pédagogique destiné aux employés, aux partenaires et aux clients.

Avec plus de 250 employés, Litmos a saisi l'occasion de 2022 pour revoir sa pile technologique et identifier les outils dont elle pourrait avoir besoin pour aider sa main-d'œuvre internationale à travailler en toute sécurité, sachant que la société avait basculé intégralement vers le télétravail. Dayle Alsbury, Vice-Président de la cybersécurité chez Litmos, a plus de vingt ans d'expérience dans son domaine. Connaissant bien l'impact potentiel des logiciels malveillants, des rançongiciels et de phishing, Dayle Alsbury était à la recherche d'un outil de gestion des mots de passe dans le cloud qui serait simple à déployer dans toute l'entreprise afin d'améliorer l'hygiène et la sécurité des mots de passe des équipes.

Dayle Alsbury explique : « *Nous voulions absolument protéger notre personnel et nos clients. Toutes les données sont sensibles, il est essentiel de les protéger en permanence, et c'est pourquoi nous avons investi dans LastPass. Il nous fallait un outil de gestion des mots de passe évolutif et bien conçu pour répondre aux besoins de notre organisation* ».



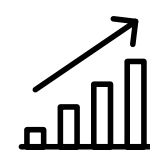
La solution

Avec des collaborateurs à distance habitués aux technologies dans le cloud, Litmos a choisi LastPass pour sa capacité à fournir un coffre-fort à chaque individu, mais aussi pour sa facilité d'utilisation et son évolutivité d'ensemble.

Le coffre-fort de mots de passe de LastPass est un lieu sûr pour stocker tout ce que le personnel souhaite conserver, comme les mots de passe, les notes sécurisées ou encore les informations de carte bancaire. Les sites peuvent être importés ou ajoutés manuellement. Avec l'extension pour navigateur, LastPass peut capturer automatiquement les mots de passe que vous tapez pour vous connecter à tous vos sites web, simplifiant d'autant l'expérience utilisateur. Dayle Alsbury ajoute : « *LastPass a répondu aux besoins de sécurisation des mots de passe du personnel de Litmos* ».

Pour aider au déploiement et à l'adoption, il était essentiel pour Litmos que LastPass soit simple à utiliser. Avec l'extension de navigateur, le coffre-fort pour les mots de passe, l'accès multi-plate-forme et les fonctions de partage sécurisé, LastPass est conçu pour simplifier la création, la gestion et le partage de mots de passe à l'échelle de toute l'équipe. Dayle Alsbury explique : « *De nombreuses solutions professionnelles sont compliquées à adopter et à gérer, et avec LastPass, ces problèmes ne se posent pas. Il s'agit d'un outil économique, intuitif et simple à utiliser qui répond vraiment à tous nos besoins* ».

Litmos a choisi la solution LastPass Identity Suite, qui comprend les options d'authentification unique (SSO) et d'authentification multifacteur (MFA). Avec cet ensemble complet de solutions, Litmos dispose d'une visibilité sur la sécurité de chaque utilisateur et de chaque point d'accès, avec un catalogue SSO très fourni à disposition, et des facteurs de MFA comme l'authentification biométrique, les codes d'accès ou encore la reconnaissance vocale.



Le résultat

Avec LastPass, Litmos a connu une expérience de déploiement fluide, et a obtenu un taux d'adoption élevé. L'équipe de Dayle Alsbury suit scrupuleusement les scores de sécurité pour veiller à la bonne utilisation de la solution, et soumet ses membres à des simulations de tentatives de phishing. Cela permet d'identifier les membres vulnérables qui sont susceptibles de succomber aux cyberattaques, ou dont l'hygiène des mots de passe laisse à désirer. Litmos peut alors fournir une assistance ciblée à ces personnes, afin de mieux les sensibiliser et les former, et leur montrer comment LastPass pourra les protéger par la suite.

Litmos encourage par ailleurs les équipes à profiter du partage de mots de passe. Le partage de mots de passe avec LastPass est rapide et pratique, et permet à tout le monde de disposer des dernières modifications. Il est souvent utilisé au sein des équipes chez Litmos, mais également entre différentes équipes de différents services.

Pour mieux comprendre comment améliorer son hygiène des mots de passe et renforcer ses infrastructures de cybersécurité, Litmos a également eu recours aux services



« LastPass permet d'éviter le fatras ou la pagaille, et nos utilisateurs peuvent tout simplement trouver ce qu'ils cherchent ».

professionnels de LastPass. L'offre de services professionnels LastPass pensée pour les clients propose 30 heures de prestations, et aborde les meilleures pratiques de gestion des mots de passe et la configuration des connexions fédérées. L'équipe de Litmos a particulièrement apprécié l'exercice, qui lui a permis d'acquérir de précieuses compétences. Dayle Alsbury remarque : *« L'équipe de LastPass a été réactive et souple tout au long du processus, et tout particulièrement dans le cadre de nos sessions de formation où ils se sont réellement surpassés. Les retours des équipes ont été vraiment positifs. »*

Découvrez comment Litmos a renforcé sa sécurité des mots de passe avec LastPass.

Nous contacter